

泰安市泰山区市场监督管理局文件

泰安市监字〔2022〕8号

关于印发《泰安市泰山区市场监督管理局 “五赛五比”争先创优暨打造市场监管铁军 工作方案》的通知

各市场监管所、局属各单位、机关各科室：

《泰安市泰山区市场监督管理局“五赛五比”争先创优暨打造市场监管铁军工作方案》已经局党组同意，现予以印发，请各单位按照方案有关要求，认真组织实施。

泰安市泰山区市场监督管理局

2022年3月23日

泰安市泰山区市场监督管理局

“五赛五比”争先创优暨打造市场监管铁军 工作方案

为认真贯彻落实全区第十四次党代会精神，引导全局党员干部走在前列、干在实处，开创市场监管事业发展新局面，紧紧围绕全区各项重点工作，以服务全区经济发展为根本，切实转变工作作风，提高工作效率，打造市场监管铁军，实现市场监管领域各项工作在全区领先、全市率先、全省争先。经研究决定，在全局开展“赛敢为人先，比解放思想；赛担当作为，比争先进位；赛能力本领，比工作实绩；赛精准服务，比营商环境；赛优良作风，比群众满意”为主要内容的“五赛五比”争先创优活动。

一、指导思想和目标要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，积极践行习近平总书记对山东“走在前列、全面开创”“三个走在前”、市委“三个登高、三个望远、三个争先”、区委“比武打擂、谁行谁上”的总要求，全面落实区委“11645”工作思路，围绕“各项工作当标杆、作表率，打造首善之区”的目标，登高望远、奋力争先，以“五赛五比”争先创优活动为工作载体，激励全

局党员干部职工，扑下身子、真抓实干，担当作为、狠抓落实，实现工作作风有新转变、发展本领有新提高、创新意识有新增强、常规工作有新夯实、任务目标有新突破。

二、主要内容

围绕“五赛五比”，结合我局实际，与当前正在推进的省、市、区委重要部署、重点工作深度融合，组织搭建市场监管所擂台和局属事业单位、机关科室擂台“两个擂台”，认真梳理比赛内容、比拼标准，在比学赶超中形成“你追我赶、不甘落后、争先进位”工作格局，争取各项目标任务提前完成。

（一）市场监管所擂台

分 5 个类别展开竞赛：

1、作风建设。比各市场监管所的党风廉政及作风建设效能（牵头单位：机关党委）。以党建为引领，不断加强作风建设，担当作为、真抓实干，勇于承担急难险重任务及局党组交办的临时性工作，打造素质一流、作风过硬的市场监管铁军。

2、创先争优。比亮点、创新工作提报量及完成情况，比市级以上荣誉、省级以上媒体宣传报道情况、市级以上经验交流活动提供现场或典型发言数量（牵头单位：办公室）。以创先树导向，以争优树标杆，“走在前列”，不断开创全区市场监管新局面。

3、工作实绩。比一体化平台运用情况（牵头单位：办公室），比专项检查、各类督导检查完成情况（牵头单位：各相

关业务科室），围绕“民生”、“营商环境”、“市场秩序”等领域，比“铁拳”行动开展实效，比案件质量、典型案例数量（牵头单位：执法大队、政策法规科）。以年初制定的全局工作要点为抓手，结合全区经济社会发展工作重点，扑下身子，真抓实干，切实实现常规工作有新夯实、任务目标有新突破。

4、营商环境。比驻地企业满意度（牵头单位：局营商环境专班）。按照全区营商环境考核内容，结合我局实际职能，强化服务，精准帮扶，有效提高服务驻地企业的效率和企业满意度。

5、群众满意。比工单按期回复率、办结率、满意率（牵头科室：消保科）；比信访件化解（牵头科室：办公室）。以放心消费创建为切入点，全力营造安全放心、价格放心、质量放心、服务放心、维权放心的消费环境，深入落实投诉举报24小时回应机制，持续提升广大消费者获得感、幸福感、安全感。

（二）局属事业单位、机关科室擂台

分4个类别展开竞赛：

1、作风建设。比各市场监管所的党风廉政及作风建设效能（牵头单位：机关党委）。以党建为引领，不断加强作风建设，担当作为、真抓实干，勇于承担急难险重任务及局党组交办的临时性工作，打造素质一流、作风过硬的市场监管铁军。

2、创先争优。比亮点、创新工作提报量及完成情况，比市级以上荣誉、省级以上媒体宣传报道情况、市级以上经验交流活动提供现场或典型发言数量（牵头单位：办公室），比业务工作全市排名（牵头单位：人事科）。以创先树导向，以争优树标杆，“走在前列”，不断开创全区市场监管新局面。

3、业务指导及综合保障。比对监管所的指导力度及指导效果，比后勤保障工作的及时性和有效性（牵头单位：人事科）。各事业单位、机关各科室应紧贴工作职责，不断强化业务指导的力度和参与度，不断提升后勤保障能力，确保市场监管领域各项工作有序推进。

4、营商环境。比样本企业参与度及满意度（牵头单位：局营商环境专班）。各事业单位、机关各科室要按照全局营商环境考核总体工作安排，加强与走访企业的对接联系，靠上服务，精准帮扶，解决企业实际问题，有效提高样本企业的参与度和满意度。

三、推进措施

（一）组织领导。各牵头单位要切实发挥好牵头抓总作用，统筹抓好竞赛指标考核方案制定、组织领导、综合协调、督促检查、问题整改、典型整理、考核评比等工作，确保活动有序开展。各单位要积极参加“五赛五比”，各单位负责人要靠前指挥，率先垂范，走在前、干在先，要紧盯全年目标，精心研究谋划，细化工作措施，扎实组织推进。

（二）责任落实。要切实把“五赛五比”作为谋划工作、破解难题、推动高质量发展的有力抓手，一级抓一级，层层抓落实。要强化监督检查，对发现的问题及时反馈并督促抓好整改。

（三）舆论宣传。聚焦“比实干、赛实绩”，充分利用报刊、广播、电视、网络等媒体，大力宣传我局“五赛五比”开展过程中的工作成效，形成强大的宣传声势。要注重发挥先进典型的引导作用，用先进典型树榜样、树标杆，引导全局干部职工奋发作为、激情工作、创先争优。

（四）结果运用。比赛结果将在全局范围内进行通报，并列入年度考核内容，作为单位和个人评先树优的重要依据。