

泰安市泰山区徐家楼街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，特向社会公布 2023 年本机关政府信息公开工作年度报告。全文包括：年度报告应当包括总体情况；行政机关主动公开政府信息的情况；行政机关收到和处理政府信息公开申请的情况；因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况；政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况；其他需要报告的事项。报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2023 年，泰山区徐家楼街道办事处认真贯彻落实国家、省、市要求以及《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，围绕人民群众最关心、最关注、最需要的问题，本着服务大局、服务百姓的理念，开展政务公开工作。进一步强化公开载体、扩展公开内容、创新公开形式、完善公开机制。积极应对公众关切，全面加强政府信息发布、解读和回应工作，加大推进重点领域信息公开力度，强化公开平台建设，不断增强政府信息公开实效。加强政府信息公开平台建设，增强群众公开体验与获得感，努力保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

1. 主动公开。2023 年徐家楼街道办事处主要通过泰山区

人民政府门户网站进行公开，主动公开信息 55 条。（1）政府网站。借助政府网站，及时报送各类信息；（2）便民服务中心。在便民服务中心的办事窗口和公告栏上，及时公开各类信息；（3）新闻媒体和村社区公示栏。通过报刊等新闻媒体和村社区公示栏，及时宣传报道重大事件、重要活动、重点项目建设等经济社会发展情况，公开的广度和深度有明显提升。

2. 依申请公开。2023 年，徐家楼街道进一步规范政府信息公开申请办理工作，明确了依申请公开工作的职责分工、受理范围、办理时限等内容；将受理机构地址、咨询受理时间、咨询电话、电子邮箱等内容，均在泰山区人民政府信息公开专栏予以公布，方便申请人申请公开信息，全面规范依申请公开行为。

3. 政府信息管理。徐家楼街道认真落实好政务信息主动公开和依申请公开制度，严格审查把关。

4. 政府信息公开平台建设。充分发挥政府网站在信息公开中的平台作用，利用统一公开目录对外发布应当主动公开的信息，增强平台规范性、便捷性。

5. 监督保障。街道办事处在一楼大厅设立监督投诉电话，方便群众及时联系反馈问题，加强对政府信息公开工作的监督，对投诉的问题严格实施责任追究。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密							

	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	3	0	0	0	0	0	3
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		5	0	0	0	0	0	5
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）当前政府信息公开工作存在的主要问题

2023年，街道信息公开工作虽不断完善，但主动公开政府信息内容与公众的期望还存在一定的差距。信息公开的质量还需进一步提高；重点领域信息公开栏目中，发布的信息不够详尽；信息公开的工作动态不够及时；上级重要政策文件的解读质量还需进一步提升。

（二）下步政府信息公开工作改进措施

一是继续加大信息公开力度。高效使用网络政务公开平台，严格按照上级要求，除了国家秘密、商业秘密和个人隐私以及法律、法规规定不得公开发布的其他政府信息外，进一步加大政府信息公开力度，以确保政府信息公开的完整性、全面性和及时性。二是完善公开制度。规范公开内容，提高公开质量，理顺工作机制，对涉及人民群众关心的重大问题，重大信息、决策应及时公开，同时有区别地抓好对内与对外公开，提高公开针对性。三是加强学习和培训。通过召开会议、组织学习等方式，加强工作人员对信息公开相关政策文件的学习，加深对信息公开要求、内容等的把握，进一步提高工作人员专业知识和业务能力，推动政府信息公开制度化、规范化。

六、其他需要报告的事项

1. 依据《政府信息公开处理费管理办法》收取信息处理费的情况：无。

2. 本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况：徐家

楼街道积极落实区政府办政务公开工作相关要求，安排专人进行信息更新，认真抓好落实。

3. 本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情况：无。

4. 本行政机关年度政务公开工作创新情况：本单位根据实际情况，加大领导力度，优化组织机构，做到主要领导亲自抓、相关负责人亲自部署，村社区层层落实，明确政务公开工作的目标、要求，全力保障政务公开工作的有效落实和高效运转。

泰安市泰山区徐家楼街道办事处

2024年1月8日