泰安市泰山区上高街道办事处

2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，特向社会公布2024年本机关政府信息公开工作年度报告。全文包括：总体情况；行政机关主动公开政府信息的情况；行政机关收到和处理政府信息公开申请的情况；因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况；政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况；其他需要报告的事项。报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。

一、总体情况

泰山区上高街道办事处高度重视政府信息公开工作，及时调整政府信息公开领导小组，建立健全政务公开工作机制和工作制度，完善岗位设置、人员配备、责任分解，安排专人负责信息收集上报和审核发布工作，有效确保街道信息管理系统的正常运行，确保发布信息的权威性、全面性和准确性。

**1.主动公开。**2024年，上高街道在泰山区政府网站公开信息41条，在辖区内设立信息公开宣传栏27处，在街道便民服务中心设置1处公共查阅点，为公众提供主动公开的政府信息。

**2.依申请公开。**2024年共受理政府信息公开申请1件，办结1件。内容主要涉及医疗保险方面。答复率100%。比去年减少1件，全年无政府信息公开类行政复议、行政诉讼情况，未收取信息处理费。

**3.政府信息管理。**我街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，积极推进信息公开工作，增强办事透明度，提高办事效率，切实提高为民服务质量。依托区政府网站进行信息公开，帮助群众了解服务内容，切实将信息公开贯穿于日常工作的全过程。

**4.政府信息公开平台建设。**强化信息发布制度，强力推进内容建设，深耕重点难点领域，注重回应社会关切，及时发布并更新政务信息。重视利用传统媒体公开信息，充分利用和美泰山、大众网、齐鲁壹点等多种新闻媒体，及时发布信息，努力满足人民群众获取和利用公共信息资源的需求。

**5.监督保障。**持续畅通政府信息公开监督保障渠道，把握内外两个抓手，指定专门工作人员，负责本单位政务公开工作。既严格依据政务公开保密审查制度、政府信息公开属性源头认定制度等制度文件对应公开的政府信息进行严格审查，实现内部自我监督；又充分利用广大人民群众的力量，认真听取群众意见建议，不断增强监督保障措施的科学性、完善性。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

我街道政府信息公开工作虽然取得了一定的成绩，但我们也清醒的认识到，在政府信息公开的内容和方式、任务效率等方面仍存在不足。主要表现在公开工作的专业性、全面性、创新性较为欠缺；信息更新还不够及时，公开质量还待进步；政府信息公开的深度和广度还不够。

下一步，上高街道将从以下方面提高政府信息公开工作的质量。一是加大培训力度，提高信息采集、编辑能力，努力提高政务信息公开工作的质量的水平；二是进一步增强政务公开时效，牢固树立公开意识，及时收集整理有关信息，做到日常工作与政务公开同步推进；三是深化政务公开内容，聚焦公众关注，丰富解读形式，全面准确的满足群众需求的问题。

 六、其他需要报告的事项

1.依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。2024年度，上高街道未收取信息处理费。

2.落实上级年度政务公开工作要点情况。通过进一步细化分解重点任务工作，抓好2024年政务公开工作要点落实，提高政府信息公开工作实效与质量；以满足民生需求为导向，扎实推进政务公开标准化规范化建设,有效保障了群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

3.人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。2024年，上高街道共收到人大代表建议2件，办结率、满意率均达到100%；办理政协委员提案1件，政协提案办结率100%，委员满意率100%。

4.年度政务公开工作创新情况。依托政务服务大厅，打造形式多样的政务公开专区。以电子屏及惠民便利手册多种形式宣传政府各类服务政策，保证政务公开即时性和全面性。完善政策解读和政策文件，开通政务互动专栏，有效搭建与人民群众的沟通桥梁。