泰安市泰山区徐家楼街道办事处

2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，特向社会公布2024年本机关政府信息公开工作年度报告。全文包括：总体情况；行政机关主动公开政府信息的情况；行政机关收到和处理政府信息公开申请的情况；因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况；政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况；其他需要报告的事项。报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。

1. 总体情况

2024年，在区委、区政府的坚强领导下，徐家楼街道高度重视政府信息公开工作，深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》文件精神，将政府信息公开作为保障群众的知情权、提高服务效率、提升政府形象、加强廉政建设的重要举措，着力通过加强组织机构、强化政务公开硬件设施、提高为民服务热情等方面入手，以公开促落实、促规范、促服务，全力推动政府信息公开工作扎实有序开展。

**1.主动公开。**街道严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，截至2024年12月31日，在泰山区政府网站主动公开政府信息20条，在一楼大厅设置1处公共查阅点，为公众提供主动公开的政府信息。

**2.依申请公开。**2024年未收到政府信息公开申请，未收到政府信息公开类行政复议，全年无行政诉讼情况，未收取信息处理费。

**3.政府信息管理。**一是完善制度建设，强化审批管理。街道建立健全政府信息公开工作制度，严格落实政府信息公开保密工作程序，健全信息发布保密审查机制，做到“一事一审批”，落实政府信息公开的保密检查及不予公开信息的审查工作。二是明确公开流程，回应社会关切。全面推行办事公开制度，规范街道信息公开专栏，完善了信息公开指南，对业务工作办事的依据、程序、时限和方式、方法及结果予以明确规定。同时，建立来访登记制度，及时、妥善解答群众咨询，回应社会关切，做到来访件件有着落、事事有结果。

**4.政府信息公开平台建设。**以“便民利民、公开透明”为切入点，充分发挥政府网站信息公开平台的核心作用，及时发布政府动态、政策解读和公共服务信息，持续做好政府网站以及线下公开专区的管理与维护，确保信息的及时性、准确性和公开透明度。做好线上线下有机结合，实现政策文件、办事指南的可视、可读、可感、可用确保群众网上全览政府事、进门知晓办事全流程，极大提高了政务公开质效。积极利用“和美泰山”“掌上泰山区”以及“大众日报”等政务新媒体矩阵， 有机结合村居现场活动，围绕群众关心热点，拓宽信息宣传发布渠道，加强与公众的互动交流。围绕优化营商环境，高效利用区政府优化营商环境专题专栏，撰写并上传便民利企典型案例，极大提升了政府形象，营造亲商、爱商、护商、助商、惠商的良好环境。

**5.监督保障。**定期对政府信息公开内容开展自查，并对日常测评反馈的问题，及时进行整改，认真做好公开专栏的运营监管工作，指定专人负责更新维护，明确责任领导、责任科室和责任人。密切配合区政府办公室抽查检查工作，对发现的问题第一时间整改到位，保证正常、规范运营。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

存在的问题与不足：一是政策公开方面，不能及时与上级部门保持一致，在更新时间上存在滞后性；二是信息公开力度不够大，范围不够广；三是政策解读工作不够细致。

改进措施：为了进一步完善政务公开工作，保证信息公开的规范、及时，徐家楼街道将在今后着重抓好以下工作：一、强化政策同步，紧密对接上级部门动态，确保上级各项政策发布无延误、传递零时差，让群众第一时间知晓政策风向。二、深化信息透明，聚焦群众关切要点，严格依循法定范畴，精细筛选、精准呈现，将可公开的信息以清晰脉络、翔实内容呈现给大众，做到“法定所允、公开到底”，既保障群众知情权，又严守信息规范边界。三、优化政策解读，把专业政策“翻译”成通俗语言，善用简洁文字、规整图表拆解复杂条文，以深入浅出之力，让政策深入人心，助力群众理解无阻碍。

六、其他需要报告的事项

1.依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。2024年，徐家楼街道未收取信息处理费。

2.落实上级年度政务公开工作要点情况。规范徐家楼街道信息公开专栏管理，严格落实信息发布审核规定，健全审查机制，规范信息公开流程，确保政府信息更新及时、发布规范。

3.人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。2024年，共收到人大代表建议3件，办结率、满意率均达到100%；办理政协委员提案1件，政协提案办结率100%，委员满意率100%。

4.年度政务公开工作创新情况。本年度我街道在政务公开方面实现了显著创新。充分利用政府网站平台，实现了政务信息的实时更新，极大地增强了工作透明度。此外，创新性地举办了“政策解读日”活动，通过面对面交流的方式，详细解答居民们的各类疑问，显著提升了政民互动的实效性与亲和力。