泰安市泰山区文化和旅游局

2024年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制。全文包括：总体情况；主动公开政府信息情况；收到和处理政府信息公开申请情况；因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况；政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况；其他需要报告的事项。

报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。报告的电子版可在泰山区人民政府政府网站（http://www.sdtaishan.gov.cn/）下载。如对本报告有任何疑问，请与泰安市泰山区文化和旅游局联系（地址：泰安市泰山区唐王街389号文化大厦6楼；邮编：271000；电话：0538-5361761；电子邮箱：[tsqwhhlyj@ta.shandong.cn](mailto:tsqwhhlyj@ta.shandong.cn))。

**一、总体情况**

2024年，泰山区文化和旅游局政务公开工作取得显著成效。我们秉承公开透明原则，结合文化旅游业务实际，通过政务公开网站及时发布文旅政策、项目进展及资金使用情况。同时，优化依申请公开流程，确保民众信息需求得到快速响应。

**1.主动公开**

2024年，泰安市泰山区文化和旅游局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定和要求，通过泰山区人民政府网站政务信息公开专栏主动公开政府信息122条，包括履职尽责、职能机构设置、财政预决算、行政权力运行公开、重点领域信息公开、其他法定信息公开等类别。

**2.依申请公开**

2024年，泰山区文化和旅游局受理政府信息公开申请1件，严格按程序做到及时处理按期答复规范办结，全年未收取信息处理费。

**3.政府信息管理情况**

今年以来，我局在政府信息管理方面，通过构建完善的信息化平台，实现了文旅资源的高效整合与共享，极大提升了公共服务水平。信息的采集、分类、储存和发布均遵循严格规范，确保了信息发布的准确性和时效性。

**4.政府信息公开平台建设**

区文旅局政务信息平台严格做好基础信息公开工作，实现了信息发布的规范化，确保信息发布的准确性。加强旅游领域信息公开专栏建设，做好由专职人员负责信息发布工作，主动公开涵盖各类文化场馆信息、旅游景区景点介绍、旅游线路推荐等信息，及时公开监督检查情况。

**5.监督保障情况**

按照省市区相关政务公开规定，我局不断强化政务公开制度建设，通过设立监督机构、完善投诉举报机制，确保政务信息及时、准确、全面公开。同时，利用现代信息技术手段，提升政务公开透明度和公众参与度。各科室积极配合，主动接受社会监督，形成良好氛围。未来，还将持续优化监督保障体系，确保政务公开工作深入人心，为构建和谐社会贡献力量。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 7 | | |
| 行政强制 | 1 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，  等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新  出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果  维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未  审结 | 总  计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 结果维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

**1.存在问题**

2024年，我局在政务公开工作中，虽然已取得了一定成效，但与信息公开工作要求还存在一定差距。

一是政务信息公开栏目更新时效性不足，部分关键信息遗漏或延迟发布，从而导致群众难以及时获取最新政策动态和公共服务信息。

二是部分信息录入的形式较为单一，尤其涉及到旅游资讯及公共文化服务开展方面，部分信息只上传了文字资料，没有做到图文并茂，最终导致上传的信息内容不够全面、整体质量不高。

**2.改进情况**

一是建立健全政务信息公开的制度建设，明确信息公开的范围、标准和时限；加强信息公开的平台建设，提高信息更新速度，确保公开信息的全面性和及时性。

二是加强业务学习，丰富信息内容。前期上传每一条信息前加强与相关业务科室的及时沟通，做好信息收集与整理工作。后期上传信息时在单一的文字内容基础上，增加配图、视频、表格等多种形式，尽可能做到让群众更全面的获取政务信息。

**六、其他需要报告的事项**

**1.**按照《政府信息公开信息处理费管理办法》规定的收费标准，区文化和旅游局2024年度未收取信息处理费。

**2.**严格落实政务公开工作要点，根据公开目录要求，深入推进公共文化服务、文物、旅游等领域信息公开工作，重点公开了群众文化活动、公共文化场馆、文物保护单位、A级旅游景区、应急预案、文化旅游宣传等方面的内容。区文化和旅游局建立了办公室牵头主抓政务公开工作，各科室负责提报相关内容，并明确专职工作人员，确保政务公开工作有序、责任落实到位。

**3.**2024年，泰安市泰安市泰山区文化和旅游局共承办人大建议、政协提案21项，其中人大建议3项，政协提案18项；事项内容涉及文旅产业发展、乡村振兴与文旅融合发展、文物、非遗、旅游、民宿等多个方面。截至目前，我局负责的提案已全部办理完毕，吸收采纳21项，不予采纳0项，吸收采纳率为100%。

**4.**本行政机关年度政务公开工作创新情况

2024年我局在区政府办政务公开服务中心的指导下，对机构职能、部门职责、行政权力运行、应急管理、重点领域信息公开、走进泰山区、其他法定信息等内容做出调整和优化细节，使广大人民群众更快更方便地能够了解政务公开信息。