泰安市泰山区医疗保障局

2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，特向社会公布2024年本机关政府信息公开工作年度报告。全文包括：总体情况；行政机关主动公开政府信息的情况；行政机关收到和处理政府信息公开申请的情况；因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况；政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况；其他需要报告的事项。报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。

一、总体情况

2024年，泰山区医保局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，围绕医保工作，进一步深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》等要求，加强组织领导，明确责任分工，积极推进政府信息公开工作的组织建设、平台建设和制度建设，进一步提高了单位工作透明度，有效地保障公众知情权，政府信息公开工作得到不断加强和深化。

1.**主动公开。**按照《条例》规定，制定并公开我局重点领域政务公开标准目录，明确公开职责和范围，强化了信息发布、政策解读、关切回应、舆论引导成效，主动、及时、全面、准确地发布和解读相关政策信息。2024年泰山区医疗保障局通过区政府网站主动公开信息116条。

**2.依申请公开。**2024年未收到信息公开申请。全年未发生因政府信息公开引发的行政复议和行政诉讼情况。

**3.政府信息管理。**按照《政府信息公开指南》，严肃政府信息公开审核管理，认真履行“三审三校”工作机制，依法依规对拟公开政府信息进行审核、校对和保密审查，确保了公开信息安全、符合规定、准确无误。

**4.政府信息公开平台建设。**依托政府信息公开平台、政务公开专区、掌上泰山区等多渠道发布服务指南、办事指引、公告公示等信息，并及时动态更新，方便群众查询获取，提高信息发布和互动回应实效，不断提高医保服务质效。

**5.监督保障。**明确责任领导、责任科室和责任人，压实主体责任，切实做好政策信息的公开和解读，并通过意见收集箱、投诉电话、电子邮件等方式，广泛听取社会各界意见和建议，确保信息公开工作规范顺利开展。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 1 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

1.存在问题

2024年，泰山区医保局政府信息公开工作取得了一定的成效，但也存在一些不足，一是政策解读质量不高，解读形式单一，图文视频结合形式较少；二是工作的系统性、规范性体现不够明显，公布时效性需进一步加强。

2.改进情况

一方面，泰山区医保局将全面加强医保政策文件的公开和解读覆盖面，督促科室通过文字、视频、长图等形式进行解读，提升群众对政策的理解度；另一方面，泰山区医保局将通过组织培训等形式，增强对信息公开工作重要性的认识，积极配合提供主动公开的信息、依程序提供依申请公开的信息。

六、其他需要报告的事项

1.收取信息处理费的情况。依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，我局本年度没有收取信息处理费。

## 2.落实上级年度政务公开工作要点情况。泰山区医保局严格按照上级关于全面推进政务公开的工作要求，落实好《泰安市泰山区人民政府办公室关于做好2024年泰山区政务公开重点工作的通知》和《2024 年山东省公共企事业单位信息公开第三方评估工作实施方案》要求，动态更新主动公开目录，做好信息公开前的保密审查工作，以促进行政权力运行公开和重点领域信息公开为重点，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

3.人大建议、政协提案办理情况。2024年，我局共受理人大建议2件，政协提案2件，我局高度重视，明确相关科室认真研究、积极落实。截至目前，我单位负责的提案全部办理完毕。政协委员对办理工作表示满意，所提出的问题得到解决。

4.年度政务公开工作创新情况。2024年，泰山区医保局不断加强督促引领，指导相关业务科室做好医保政策宣传工作。持续用好“医保政策进万家”“医保干部进基层”双进活动“两个载体”；拓展短视频里普医保、电视新闻播医保、媒体网站登医保“三大阵地”；实施面向群众开展广泛宣传、面向参保单位开展政策解读、面向基层联系点开展互动宣讲、面向经办人员开展线上宣讲“四大行动”，大力提升群众对医保便民惠民新政策、新举措、新成效的知晓度，不断增强人民群众的医保获得感、幸福感。