泰安市泰山区徐家楼街道办事处2023年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，特向社会公布2023年本机关政府信息公开工作年度报告。全文包括：年度报告应当包括总体情况；行政机关主动公开政府信息的情况；行政机关收到和处理政府信息公开申请的情况；因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况；政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况；其他需要报告的事项。报告中所列数据的统计期限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。

一、总体情况

2023年，泰山区徐家楼街道办事处认真贯彻落实国家、省、市要求以及《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，围绕人民群众最关心、最关注、最需要的问题，本着服务大局、服务百姓的理念，开展政务公开工作。进一步强化公开载体、扩展公开内容、创新公开形式、完善公开机制。积极应对公众关切，全面加强政府信息发布、解读和回应工作，加大推进重点领域信息公开力度，强化公开平台建设，不断增强政府信息公开实效。加强政府信息公开平台建设，增强群众公开体验与获得感，努力保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

**1.主动公开。**2023年徐家楼街道办事处主要通过泰山区人民政府门户网站进行公开，主动公开信息55条。（1）政府网站。借助政府网站，及时报送各类信息；（2）便民服务中心。在便民服务中心的办事窗口和公告栏上，及时公开各类信息；（3）新闻媒体和村社区公示栏。通过报刊等新闻媒体和村社区公示栏，及时宣传报道重大事件、重要活动、重点项目建设等经济社会发展情况，公开的广度和深度有明显提升。

**2.依申请公开。**2023年，徐家楼街道进一步规范政府信息公开申请办理工作，明确了依申请公开工作的职责分工、受理范围、办理时限等内容；将受理机构地址、咨询受理时间、咨询电话、电子邮箱等内容，均在泰山区人民政府信息公开专栏予以公布，方便申请人申请公开信息，全面规范依申请公开行为。

**3.政府信息管理。**徐家楼街道认真落实好政务信息主动公开和依申请公开制度，严格审查把关。

**4.政府信息公开平台建设。**充分发挥政府网站在信息公开中的平台作用，利用统一公开目录对外发布应当主动公开的信息，增强平台规范性、便捷性。

**5.监督保障。**街道办事处在一楼大厅设立监督投诉电话，方便群众及时联系反馈问题，加强对政府信息公开工作的监督，对投诉的问题严格实施责任追究。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 　　0 |  　0 | 　0 |
| 行政规范性文件 | 　　0 |  　0 | 　0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 　0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　0 |
| 行政强制 | 　0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 　0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）当前政府信息公开工作存在的主要问题

2023年，街道信息公开工作虽不断完善，但主动公开政府信息内容与公众的期望还存在一定的差距。信息公开的质量还需进一步提高；重点领域信息公开栏目中，发布的信息不够详尽；信息公开的工作动态不够及时；上级重要政策文件的解读质量还需进一步提升。

（二）下步政府信息公开工作改进措施

一是继续加大信息公开力度。高效使用网络政务公开平台，严格按照上级要求，除了国家秘密、商业秘密和个人隐私以及法律、法规规定不得公开发布的其他政府信息外，进一步加大政府信息公开力度，以确保政府信息公开的完整性、全面性和及时性。二是完善公开制度。规范公开内容，提高公开质量，理顺工作机制，对涉及人民群众关心的重大问题，重大信息、决策应及时公开，同时有区别地抓好对内与对外公开，提高公开针对性。三是加强学习和培训。通过召开会议、组织学习等方式，加强工作人员对信息公开相关政策文件的学习，加深对信息公开要求、内容等的把握，进一步提高工作人员专业知识和业务能力，推动政府信息公开制度化、规范化。

六、其他需要报告的事项

1.依据《政府信息公开处理费管理办法》收取信息处理费的情况：无。

2.本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况：徐家楼街道积极落实区政府办政务公开工作相关要求，安排专人进行信息更新，认真抓好落实。

3.本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情况：无。

4.本行政机关年度政务公开工作创新情况：本单位根据实际情况，加大领导力度，优化组织机构，做到主要领导亲自抓、相关负责人亲自部署，村社区层层落实，明确政务公开工作的目标、要求，全力保障政务公开工作的有效落实和高效运转。

泰安市泰山区徐家楼街道办事处

 2024年1月8日