泰安市泰山区人社局

2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，特向社会公布2024年本机关政府信息公开工作年度报告。全文包括：总体情况；行政机关主动公开政府信息的情况；行政机关收到和处理政府信息公开申请的情况；因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况；政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况；其他需要报告的事项。报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。

一、总体情况

2024年，区人社局在区委、区政府的坚强领导下，锚定“当标杆、作表率，打造首善之区”目标定位，以惠民生、促发展为主线，登高望远，奋力争先，取得了显著成绩。同时，以便面服务为主线，按照公开、公正、及时、准确的原则，认真做好政府信息公开工作，现将全年工作开展情况汇报如下。

**1.主动公开。**在遵循《条例》第二十条和第二十一条的规定下，积极推进政府信息主动公开工作。通过建立完善的政府信息公开制度，确保信息发布的及时性和准确性。过去一年，我们通过官方网站、政务新媒体等多个渠道，认真发布每条政府信息，内容涵盖政策法规、行政决策、财政预决算、公共服务等多个方面，共计26条。

**2.依申请公开。**全年受理依申请公开1件，涉及泰山区城镇公益性岗位的岗位补贴及社保补贴，乡村公益岗的岗位补贴及意外伤害商业保险补贴标准。对于该信息，我们及时按照要求答复申请人，申请人表示满意。答复件未收取费用。

**3.政府信息管理**。将政府信息的时效性和准确性作为政务公开工作的重要标准，着力抓好政府信息管理制度建设，健全完善科学、规范、高效的信息管理体系，确保信息的时效性。

严格按照法定程序进行规范性文件的制定工作，确保每一份文件都符合法律法规的要求，体现政策的导向性和可操作性。同时建立严格的审查机制，对规范性文件的内容、形式、程序等方面进行全面审查，确保文件的合法性和合规性。

**4.政府信息公开平台建设**。区人社局重点抓好政府信息公开平台的建设和维护，打造高效、便捷、透明的信息公开环境。通过泰山人社微信公众号、泰山就业情景直播间等，创新信息公开模式，提升用户体验，确保公众能够轻松获取所需信息。加强平台的安全防护措施，保障信息安全，防止信息泄露和滥用。

**5.监督保障。**主要邀请业务主管部门对政务公开工作进行业务培训和指导，为进一步开展好工作打下坚实的业务基础。根据业务开展需求，在局直属机关，区社保中心、区就业中心分别成立了工作专班，由各单位分工领导、办公室主任以及具体经办人员为专班成员，切实抓好本领域的信息公开工作。同时，由局党组成员、副局长亲自带队，每季度到下属单位检查业务开展情况，发现问题立即整改。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 140.34 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

1.存在问题

一是信息公开的全面性有待提高。二是信息公开的及时性和准确性有待提升。

2.改进措施

一是继续完善政府信息公开制度，明确公开的范围、内容、方式和时限，确保政府信息全面、准确、及时公开。二是加强对政府网站信息的维护和更新，确保政务公开信息的及时性和准确性。同时，丰富公开形式，增强信息公开的多样性和创新性。

六、其他需要报告的事项

1.依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。2024年区人社局无收取信息处理费的事项。

2.本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况。审慎做好政务公开工作，明确专人负责，及时、公开、准确的发布各类公开信息。

3.**本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。**2024年，泰山区人社局共承办区十八届人大三次会议建议2件，区市政协第十四届区委员会三次会议提案6件，内容主要包括社会保障、技能培训、人才引进、等方面内容。收到提案后，我局高度高度重视，明确专人专办，盯紧靠实，确保第一时间进行答复。代表委员们接到答复后均表示满意，吸收采纳答复10件，不采纳0件，采纳率100%，办结率100%，较高质量的完成了今年的人大政协建议提案办理工作。

4.本行政机关年度政务公开工作创新情况。开展线上线下相结合的政策宣传模式，线上，依托泰山人社微信公众号、视频号、泰山就业抖音直播间，对就业创业政策进行生动解读，与群众进行互动问答。线下，依托“春风行动”招聘会、校园双选会等活动，发放政策明白纸，现场答疑解惑，宣传解读政策，收到了良好的效果。