卫生健康领域公共企事业单位信息公开目录

一、医院

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
基础信息	基本概况	公开本院简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室（部门）概况、设备人员概况等	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰安市中 医二院、泰 山区人民 医院
	领导信息	公开本院所有院级领导姓名、职务等信息			
	公开目录	制定和发布本院信息公开目录，并动态调整更新			
资质标识	机构标识	在医院的明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》			
		在医院的明显位置标识等级评审、医保定点等名称			
		承担各院校医学生(专科生、本科生、研究生)临床见习、临床实习、毕业实习任务在现场明显位置标识“教学医院”			
		公开医院承担各院校医学生(专科生、本科生、研究生)见习和实习任务的基本情况，包括学生数量和教学时间			
	人员标识	医护、行政及后勤等人员上岗是否佩戴标有姓名、科室(部门)、职务(职称)的标牌			
		公开出诊专家姓名、职称、专长及出诊时间			
	设备准入	定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况			
在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本					

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
	技术备案	公开本机构依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目目录，包括名称及有效期，如人体器官移植技术、人类辅助生殖技术、特殊实验室检查等	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰安市中医二院、泰山区人民医院
		及时公开限制类技术临床应用情况，包括限制类医疗技术名称、完成备案时间、已经开展的病例数、质量安全情况等			
	重点研究平台	公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息			
		在现场准确标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台名称			
	价格	明确公示医疗服务项目、价格及计价标准，或提供相关查询服务			
		明确公示药品、医用耗材品规及价格，或提供相关查询服务			
环境引导	交通导引	公开周边的公共交通线路、停靠站名以及周边停车场位置信息			
		在现场明确周边的公共交通线路及停靠站名，车辆入口与出口指示、院内和周边停车场位置、院内行车指引、停车收费标识			
	内部导引	在明显位置标识各科室(部门)的名称、位置及指引标识			
		在明显位置标识急诊“绿色通道”指引标识			
	公卫措施	公开本院公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息			
		明显标识传染病预检分诊点，并在显著位置设置引导标识，指引发热、腹泻等患者到感染性疾病科就诊			
安全警示	在现场服务场所设立安全警示标识，如防火提示或消防安全标志、防盗提示警示、监控范围提醒、安检提示标识等；是否在现场服务场所设立危险提示标志，如电离辐射警示、有电危险或高压警示标识、生物安全标志等				

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
	应急指引	在明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线			
诊疗服务	服务时间	公开门诊、急诊服务时间(含节假日),病房探视时间及检查检验、门/急诊药房、病历复印等各项服务的办理时间	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰安市中医二院、泰山人民医院
	专业介绍	公开专业方向,临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容			
	就诊须知	公开门诊、急诊就诊流程			
		公开就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度			
	住院须知	公开办理住院的手续及流程			
		公开住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度			
	预约诊疗	公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项			
	检查检验	公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项			
		公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查报告获取时间及方式			
	分级诊疗	公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式			
		公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式			
远程医疗	公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费				
社区服务	公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式				

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
	特需诊疗	公开特需诊疗服务项目、价格标准、服务标准等相关信息和导引	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰安市中医二院、泰山区人民医院
行风与投诉	招标采购	公开执行政府采购依法应当公开的相关信息			
	行风建设	公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定			
		在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的监督举报方式			
	依法执业自查	在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》			
	医疗秩序	公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项			
	投诉途径	公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式			
	纠纷处理	公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式			
科普健教	健康科普	依托各类媒体平台，主动宣传健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识			
		在公共场地设置固定的健康教育宣传栏，主动宣传健康知识、提供健康指导			
	健康教育	公开开展健康讲座等健康教育活动的时 间、内容、地点			
		公开患者健康教育制度及流程等			
		公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法			

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
		在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识(无烟医院提示、禁止吸烟提示、吸烟区引导标示等)			
便民服务	咨询服务	明确咨询服务设置情况, 包括咨询台(窗口)标识、路线	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰安市中 医二院、泰 山区人民 医院
		提供在线咨询服务, 如热线电话、网站交流平台、移动客户端等			
	特殊人群	明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识			
	收费查询	明确查询的方法、流程、地点和导引路线			
	医保服务	明确医保支付、报销流程、地点和导引			
	复印病历	明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明			

二、妇幼保健机构

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
基础信息	基本概况	公开本机构简介信息, 包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室(部门)概况、设备人员概况等	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰山区妇 幼保健计 划生育服 务中心
	领导信息	公开本医疗机构所有院级领导姓名、职务等信息			
	公开目录	制定和发布本机构信息公开目录, 并动态调整更新			
资质标识	机构标识	在现场明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》			

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
		在在在现场明显位置标识等级评审、医保定点等名称	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰山区妇幼保健计划生育服务中心
		承担各院校医学生(专科生、本科生、研究生)临床见习、临床实习、毕业实习任务在现场明显位置标识“教学医院”			
		公开医院承担各院校医学生(专科生、本科生、研究生)见习和实习任务的基本情况,包括学生数量和教学时间			
	人员标识	医护、行政及后勤等人员上岗佩戴标有姓名、科室(部门)、职务(职称)的标牌			
		公开出诊专家姓名、职称、专长及出诊时间			
	设备准入	定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况			
		在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本			
	重点研究平台	公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息			
		在现场准确标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台名称			
	价格	明确公示医疗、保健服务项目、价格及计价标准,或提供相关查询服务			
明确公示药品、医用耗材品规及价格,或提供相关查询服务					
环境引导	交通导引	公开周边的公共交通线路、停靠站名以及周边停车场位置信息			
		在现场明确周边的公共交通线路及停靠站名,车辆入口与出口指示、院内和周边停车场位置、院内行车指引、停车收费			

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
		标识	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰山区妇幼保健计划生育服务中心
	内部导引	在明显位置标识各科室(部门)的名称、位置及指引标识			
		在明显位置标识急诊“绿色通道”指引标识			
	公共卫生措施	公开本院公共卫生预防控制相关信息, 落实政府应急处置措施的相关信息			
		明显标识传染病预检分诊点, 并在显著位置设置引导标识, 指引发热、腹泻等患者到感染性疾病科就诊			
	安全警示	在现场服务场所设立安全警示标识, 如防火提示或消防安全标志、防盗提示警示、监控范围提醒、安检提示标识等; 是否在现场服务场所设立危险提示标志, 如电离辐射警示、有电危险或高压警示标识、生物安全标志等			
应急指引	在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线				
诊疗服务	服务时间	公开门诊、急诊服务时间(含节假日), 病房探视时间及检查检验、门/急诊病房、病历复印等各项服务的办理时间			
	专业介绍	公开专业方向, 临床、保健、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容			
	就诊须知	公开门诊、急诊就诊流程			
		公开就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度			
	住院须知	公开办理住院的手续及流程			
公开住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度					

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
	预约诊疗	公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰山区妇幼保健计划生育服务中心
	检查检验	公开进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程、须知、注意事项			
		公开进行临床检验、超声影像等辅助检查报告获取时间及方式			
	保健管理	公开本辖区妇幼保健三级网中承担的职责和任务			
		公开本单位开展的妇幼保健服务项目			
		公开辖区妇幼保健工作运行程序，包括母子健康手册发放和使用、婚前医学检查等流程和注意事项			
公开妇幼健康领域重大公共卫生服务项目惠民政策措施介绍					
出生证明	公开出生医学证明办理的程序、时间及地点				
行风与投诉	招标采购	公开执行政府采购依法应当公开的相关信息			
	行风建设	公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定			
		在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的监督举报方式			
	依法执业自查	在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》			
医疗秩序	公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项				

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
	投诉途径	公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰山区妇幼保健计划生育服务中心
	纠纷处理	公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式			
科普健教	健康科普	依托各类媒体平台,主动宣传妇女儿童疾病防治及妇幼保健方面的科普知识			
		在公共场地设置固定的健康教育宣传栏,主动宣传健康知识、提供健康指导			
	健康教育	公开开展常见妇幼疾病防治等健康教育活动的时 间、内容、地点等			
		公开患者健康教育制度及流程等			
便民服务	咨询服务	明确咨询服务设置情况,包括咨询台(窗口)标识、路线			
		提供在线咨询服务,如热线电话、网站交流平台、移动客户端等			
	特殊人群	明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识			
	收费查询	明确查询的方法、流程、地点和导引路线			
	医保服务	明确医保支付、报销流程、地点、导引			

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
	复印病历	明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰山区妇幼保健计划生育服务中心

三、基层医疗卫生机构

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
基础信息	基本概况	公开本机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室(部门)概况、设备人员概况等	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰前街道服务中心、岱庙街道服务中心、财源街道服务中心、上高街道服务中心、徐家楼街道服务中心、省庄卫生院、邱家店卫生院
	领导信息	公开本机构所有领导姓名、职务等信息			
	公开目录	制定和发布本机构信息公开目录，并动态调整更新			
资质标识	机构标识	在现场明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》			
	人员标识	医护、行政及后勤等人员上岗佩戴标有姓名、科室(部门)、职务(职称)的标牌			
		公开出诊专家姓名、职称、专长及出诊时间			
设备准入许	定期公开本机构床位、大型设备等资源配置情况				

	可	在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本			
	价格	明确公示医疗服务项目、价格及计价标准，或提供相关查询服务			
			明确公示药品、医用耗材品规及价格，或提供相关查询服务		
环境引导	交通导引	公开周边的公共交通线路、停靠站名以及周边停车场位置信息	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰前街道服务中心、岱庙街道服务中心、财源街道服务中心、上高街道服务中心、徐家楼街道服务中心、省庄卫生院、邱家店卫生院
	内部导引	在明显位置标识各科室(部门)的名称、位置及指引标识			
		在明显位置标识急诊“绿色通道”指引标识			
	公卫措施	公开本机构公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息			
		明显标识传染病预检分诊点，并在显著位置设置引导标识，指引发热、腹泻等患者到发热门诊、腹泻(肠道)门诊、发热哨点诊室等就诊			
	安全警示	在现场服务场所设立安全警示标识，如防火提示或消防安全标志、防盗提示警示、监控范围提醒、安检提示标识等；是否在现场服务场所设立危险提示标志，如电离辐射警示、有电危险或高压警示标识、生物安全标志等			
应急指引	在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线				
诊疗服务	服务时间	公开门诊、急诊服务时间(含节假日),病房探视时间及各项检查检验、门/急诊病房、病历复印等各项服务的办理时间			
	专业介绍	公开专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容			
	就诊须知	公开门诊、急诊就诊流程			
公开就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度					

	住院须知	公开办理住院的手续及流程	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰前街道服务中心、岱庙街道服务中心、财源街道服务中心、上高街道服务中心、徐家楼街道服务中心、省庄卫生院、邱家店卫生院
		公开住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度			
	检查检验	公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项			
		公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查报告获取时间及方式			
	分级诊疗	公开与本机构建立双向转诊关系的综合或专科医院名称			
		公开向上级医院转诊及接收上级医院向本院转诊的服务内容、机构、流程、联系方式			
		公开医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式			
	远程医疗	公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费			
	服务内容	公开各科室设置名称、医疗服务内容			
		公开医联体合作机构、下沉专家介绍、出诊时间			
公开基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话					
服务范围	公开本机构服务区域范围，服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况				
服务流程	公开门诊、急诊服务流程，留观、住院服务流程以及双向转诊服务流程				
行风与投诉	招标采购	公开执行政府采购依法应当公开的相关信息			
	行风建设	公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定			

		在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的监督举报方式				
	依法执业自查	在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》				
	医疗秩序	公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项				
	投诉途径	公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式				
	纠纷处理	公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式				
科普健教	健康科普	依托各类媒体平台，主动宣传健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰前街道服务中心、岱庙街道服务中心、财源街道服务中心、上高街道服务中心、徐家楼街道服务中心、省庄卫生院、邱家店卫生院	
		在公共场地设置固定的健康教育宣传栏，主动宣传健康知识、提供健康指导				
	健康教育	公开开展健康讲座等健康教育活动的时				公开开展健康讲座等健康教育活动的时
		间、内容、地点				间、内容、地点
		公开患者健康教育制度及流程				公开患者健康教育制度及流程
	公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法				
	在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识(无烟医院提示、禁止吸烟提示、吸烟区引导标示等)	在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识(无烟医院提示、禁止吸烟提示、吸烟区引导标示等)				
便民服务	咨询服务	明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线				
		提供在线咨询服务，如热线电话、网站交流平台、移动客户端等				
	特殊人群	明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识				
	收费查询	明确查询的方法、流程、地点和导引路线				

	医保服务	明确医保支付、报销流程、地点、导引			
	复印病历	明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明	区政府网站	信息形成 或变更20 个工作日内	泰前街道服 务中心、 岱庙街道服 务中心、 财源街道服 务中心、 上高街道服 务中心、 徐家楼街 道服务中 心、省庄 卫生院、 邱家店卫 生院