

泰山区卫生健康领域公共企事业单位信息公开目录（2023）

一、医院

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
基础信息	基本概况	公开本机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室（部门）概况、设备人员概况	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰安市中医二院、泰山区人民医院
	领导信息	公开本医疗机构领导姓名、职务等信息			
	公开目录	制定和发布本机构信息公开目录，并动态调整更新			
资质标识	机构标识	在医院的明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》			
		在医院的明显位置标识等级评审、医保定点等名称			
	人员标识	医护、行政及后勤等人员标识姓名、科室（部门）、职务（职称）			
		公开本院医师姓名、科室（部门）、职务（职称）等信息			
	设备准入	定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况			
		在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本			

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
	技术备案	公开本机构依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目目录，包括名称及有效期	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰安市中医二院、泰山区人民医院
		在技术使用场所醒目位置标识依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目等行政许可证件			
	重点研究平台	公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息			
		在现场标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台信息			
	价格	明确公示医疗服务项目、价格及计价标准			
		明确公示药品、医用耗材品规及价格			
环境引导	交通导引	公开周边的公共交通线路、停靠站名以及院外停车场位置信息			
		在现场明确周边的公共交通线路,车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识			
	内部导引	在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识			
	公卫措施	公开本院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息			
	安全警示	在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志			
	应急指引	在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线			
诊疗服务	服务时间	公开门诊、急诊服务时间(含节假日)，病房探视时间及各项服务的办理时间			
	专业介绍	公开专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容			

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
	就诊须知	公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰安市中医二院、泰山区人民医院
	住院须知	公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度			
	预约诊疗	公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项			
	检查检验	公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式			
	分级诊疗	公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式			
		公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式			
	远程医疗	公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收			
	社区服务	公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式			
	特需诊疗	公开特需诊疗服务项目、价格标准、服务标准等相关信息和导引			
行风与投诉	临床研究	公开开展临床试验、临床研究项目及知情同意、不得收费等有关要求			
	招标采购	公开执行政府采购依法应当公开的相关信息			
	行风建设	公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定			
	依法执业自查	在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》			

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
	医疗秩序	公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰安市中医二院、泰山区人民医院
	投诉途径	公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式			
	纠纷处理	公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式			
科普健教	健康科普	公开健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识			
	健康教育	公开开展健康讲座等健康教育活动的时			
		间、内容、地点			
		公开患者健康教育制度及流程			
		公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法			
便民服务	咨询服务	明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线			
		提供在线咨询服务			
	特殊人群	明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识			
	收费查询	明确查询的方法、流程、地点和导引路线			
	医保服务	明确医保支付、报销流程、地点、导引			
	复印病历	明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明			

二、妇幼保健机构

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
基础信息	基本概况	是否公开本机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室（部门）概况、设备人员概况	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰山区妇幼保健计划生育服务中心
	领导信息	是否公开本医疗机构领导姓名、职务等信息			
	公开目录	是否制定和发布本机构信息公开目录，并动态调整更新			
资质标识	机构标识	在明显处所悬挂《医疗机构执业许可证》			
		在明显处所提供登记评审、医保定点等名称			
	人员标识	医护、行政及后勤等人员标识了姓名、科室（部门）、职务（职称）			
	设备准入	定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况			
		在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本			
	重点研究平台	公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息			
		在现场标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台信息			

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
	价格	明确公示医疗、保健服务项目、价格及计价标准	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰山区妇幼保健计划生育服务中心
		明确公示药品、医用耗材品规及价格			
环境引导	交通导引	在现场明确周边的公共交通线路,车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识			
	内部导引	在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识			
	公卫措施	公开本院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息			
	安全警示	在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志			
	应急指引	在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线			
诊疗服务	服务时间	公开门诊、急诊服务时间(含节假日),病房探视时,现在程序上缺少当时征地的手序,已经和来电人联系告知其情况,村委会积极配合,尽快协商处理。间及各项服务的办理时间			
	专业介绍	公开专业方向,临床、保健、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容			
	就诊须知	公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度			
	住院须知	公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度			
	预约诊疗	公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项			
	检查检验	公开进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式			

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
	保健管理	公开院内妇幼保健管理，本辖区妇幼保健三级网中承担的职责和任务，本单位开展的妇幼健服务项目	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰山区妇幼保健计划生育服务中心
		公开院外妇幼保健管理，辖区妇幼保健工作运行程序，包括母子健康手册发放和使用、婚前医学检查等流程和注意事项			
		公开妇幼健康领域重大公共卫生服务项目惠民政策措施介绍			
	出生证明	公开出生医学证明办理的程序、时间及地点			
行风与投诉	招标采购	公开执行政府采购依法应当公开的相关信息			
	行风建设	公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定			
	依法执业自查	在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》			
	医疗秩序	公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等			
	投诉途径	公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式			
	纠纷处理	公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式			
科普健教	健康科普	公开妇女儿童疾病防治及妇幼保健方面的科普知识			
	健康教育	公开开展常见妇幼疾病防治等健康教育活动的时			
		间、内容、地点			
		公开患者健康教育制度及流程			

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
便民服务		公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰山区妇幼保健计划生育服务中心
		在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识			
	咨询服务	明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线			
		提供在线咨询服务			
	特殊人群	明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识			
	收费查询	明确查询的方法、流程、地点和导引路线			
	医保服务	明确医保支付、报销流程、地点、导引			
	复印病历	明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明			

三、疾病预防控制中心

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
基础信息	基本概况	公开本机构简介信息，包括名称、公共服务职能、历史沿革、科室（部门）概况、设备人员概况	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰山区疾控中心
	领导信息	公开本机构领导姓名、职务等信息			
	公开目录	制定和发布本机构信息公开目录，并动态调整更新			

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
资质标识	人员标识	对社会公众提供服务的疾病防控、行政及后勤等人员标识了姓名、科室（部门）、职务	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰山区疾控中心
环境引导	设备准入许可	定期公开本机构大型设备等资源配置情况			
		在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本			
		在实验现场显著位置悬挂实验设备的使用许可证正本			
	重点研究平台	公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息			
		在现场标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台信息			
	服务价格	明确公示服务项目价格表、药品、医用耗材价格			
环境引导	交通导引	公开周边的公共交通线路、停靠站名以及附近停车场位置信息			
		在现场明确周边的公共交通线路,车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识			
	内部导引	在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识			
	安全警示	在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志			
	应急指引	在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线			
公共卫生服务	服务时间	公开服务时间(含节假日)、服务流程、服务预约方式			

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
	服务项目	公开所承担的政府委托公共服务项目及为社会提供的其他服务内容	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	泰山区疾控中心
	免费治疗	公开国家对特殊公共卫生疾病免费治疗的相关规定			
	预防接种	公开接种单位的地点、服务时间、疫苗种类及生产企业			
	传染病防控	公开传染病疫情预防、处置相关信息内容			
	健康危害因素	公开健康危害因素的监测与防控，环境危害因素监测资质、内容与办法，营养监测与营养改善、学生常见病和相关危害因素控制等的相关信息			
	突发公共卫生事件	突发公共卫生事件的报告受理途径及联系方式			
行风与投诉	招标采购	公开执行政府采购依法应当公开的相关信息			
	行风建设	公开行风建设及廉洁自律相关规定			
	投诉途径	公开接待投诉部门的电话、信箱			
	纠纷处理	公开纠纷处理的程序和相关职能部门电话、地点			
科普健教	健康科普	依据工作职责提供科普知识、专项传染病防控知识、预防免疫相关政策知识			
	健康教育	公开开展相关健康讲座等健康教育活动的时、内容、地点			
便民服务	咨询服务	明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线			
		提供在线咨询服务			

四、基层医疗卫生机构

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
基础信息	基本概况	公开本机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室（部门）概况、设备人员概况	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	财源街道社区卫生服务中心、岱庙街道社区卫生服务中心、泰前街道社区卫生服务中心、上高街道社区卫生服务中心、徐家楼街道社区卫生服务中心、省庄卫生院、邱家店中心卫生院
	领导信息	公开本医疗机构领导姓名、职务等信息			
	公开目录	制定和发布本机构信息公开目录，并动态调整更新			
资质标识	机构标识	在明显处所悬挂《医疗机构执业许可证》			
	人员标识	医护、行政及后勤等人员标识了姓名、科室（部门）、职务（职称）			
		公开本院医师姓名、科室（部门）、职务（职称）等信息			
	设备准入许可	定期公开本医疗机构床位、大型设备等资源配置情况			
		在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本			

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
	价格	明确公示医疗服务项目、价格及计价标准 明确公示药品、医用耗材品规及价格	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	财源街道社区卫生服务中心、岱庙街道社区卫生服务中心、泰前街道社区卫生服务中心、上高街道社区卫生服务中心、徐家楼街道社区卫生服务中心、省庄卫生院、邱家店中心卫生院
环境引导	交通导引	公开周边的公共交通线路、停靠站名以及院外停车场位置信息 在现场明确周边的公共交通线路,车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识			
		在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识			
	内部导引	在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识			
	公卫措施	公开本院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息			
	安全警示	在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志			
	应急指引	在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线			
诊疗服务	服务时间	公开门诊、急诊服务时间(含节假日),病房探视时间及各项服务的办理时间			
	专业介绍	公开专业方向,临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容			
	就诊须知	公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度			
	住院须知	公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度			
	预约诊疗	公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项			
	检查检验	公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式			

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
	分级诊疗	公开与本机构建立双向转诊关系的综合或专科医院名称	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	财源街道社区卫生服务中心、岱庙街道社区卫生服务中心、泰前街道社区卫生服务中心、上高街道社区卫生服务中心、徐家楼街道社区卫生服务中心、省庄卫生院、邱家店中心卫生院
		公开向上级医院转诊及接收上级医院向本院转诊的服务内容、机构、流程、联系方式			
		公开医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式			
	远程医疗	公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费			
	服务内容	公开各科室设置名称、医疗服务内容，医联体合作机构、下沉专家介绍、出诊时间			
		公开基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话			
	服务范围	公开本机构服务区域范围，服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况			
	服务流程	公开门诊、急诊服务流程;留观、住院服务流程以及双向转诊服务流程			
行风与投诉	招标采购	公开执行政府采购依法应当公开的相关信息	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	财源街道社区卫生服务中心、岱庙街道社区卫生服务中心、泰前街道社区卫生服务中心、上高街道社区卫生服务中心、徐家楼街道社区卫生服务中心、省庄卫生院、邱家店中心卫生院
	行风建设	公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定			
	依法执业自查	公开《医疗机构依法执业承诺书》等			
	医疗秩序	公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等			
	投诉途径	公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等			

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	责任主体
	纠纷处理	公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式	区政府网站	信息形成或变更20个工作日内	财源街道社区卫生服务中心、岱庙街道社区卫生服务中心、泰前街道社区卫生服务中心、上高街道社区卫生服务中心、徐家楼街道社区卫生服务中心、省庄卫生院、邱家店中心卫生院
科普健教	健康科普	公开健康保健及疾病防治方面的科普知识			
	健康教育	公开开展健康讲座等健康教育活动的时			
		间、内容、地点			
		公开患者健康教育制度及流程			
便民服务	咨询服务	明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线			
		提供在线咨询服务			
	特殊人群	明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识			
	收费查询	明确查询的方法、流程、地点和导引路线			
	医保服务	明确医保支付、报销流程、地点、导引			
	复印病历	明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明			