

泰安市泰山区人民政府

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第 711 号）（以下简称《条例》），现向社会公布 2024 年本机关政府信息公开工作年度报告。本报告包括年度总体情况、行政机关主动公开政府信息的情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请的情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成，报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。报告的电子版可在泰安市泰山区人民政府网站下载(<http://www.sdtaishan.gov.cn/>)。

一、总体情况

2024 年，泰山区认真贯彻落实《条例》及《2024 年山东省政务公开工作要点》，准确把握新时代政务公开新形势新要求，坚持人民至上，统筹政务公开与安全保密，更好地发挥以公开促落实、优服务、强监管作用。

（一）主动公开

泰山区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实政府信息公开工作。一是制定《2024 年泰山区政务公开重点工作任务落实台账》，明确全年各部门单位公开要

求和任务重点。二是做好 2024 年区政府网站政务公开栏目基础信息与重点领域信息发布、更新，主动公开政府信息 8300 余条，公开区政府会议 15 次，重大决策全流程信息 1 项，重大建设项目信息 4 项，强化养老、救助、教育、就业等重点民生领域及行政执法公示、市场监管等监管领域信息公开力度。三是提高政策文件库信息发布质量，强化解读。2024 年发布政策文件 17 件，配套解读材料共计 61 件，解读率 100%，丰富负责人通过媒体访谈等形式带头解读政策，邀请专家等进行政策解读，不断提升政策送达率和知晓度。

（二）依申请公开

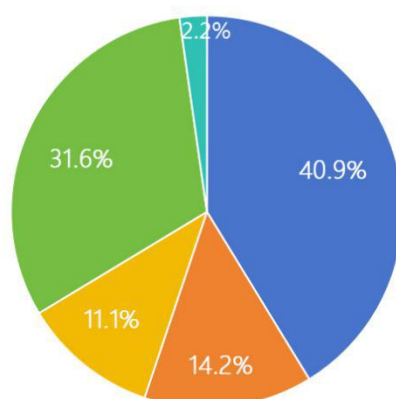
严格规范依申请公开工作流程，线上平台及时交办督促，线下受理多重把关审核。2024 年泰山区各级各部门共受理政府信息公开申请 225 件，办结 225 件（包括上年结转今年办理 3 件），结转 2025 年办理 3 件。其中予以公开 92 件，部分公开 32 件，不予公开 25 件，无法提供 71 件，不予处理 5 件，答复率 100%。申请内容主要涉及土地征收、房屋拆迁、市场监管等方面，均依法依规答复。对于决定不予公开的告知答复，根据《中华人民共和国行政复议法》（2023 年修订）的最新规定，在诉权告知上，进行了调整，告知申请人如对告知有异议，需在规定期限内先向复议机关申请行政复议。

依申请公开历年数据对比图



依申请公开办理情况

■ 予以公开 ■ 部分公开 ■ 不予公开 ■ 无法提供 ■ 不予处理



（三）政府信息管理。

严格落实政府信息公开发布“三审”及保密审查制度，常态化开展错敏词排查整改，发现问题即查即改。按照规范性文件网页版格式等要求全面排查整改，确保格式统一规范；系统梳理行政规范性文件，定期发布文件备案、清理结果，做好文件发
改废动态更新。

（四）政府信息公开平台建设。

加强网站集约化改造，优化网站页面布局和功能设计，优化政策解读、公共企事业单位、政府工作报告等信息公开专题建设。刊发《泰山区人民政府公报》4期，实施数字化管理，公报电子版与纸质版同步发行，提供PDF下载及纸质赠阅。加强微信公众号等政务新媒体运营管理，做好政务新媒体瘦身提质工作。优化专区功能和布局，通过专区开展政策解读、问题咨询、帮办代办等服务，进一步拓展了专区功能。

（五）监督保障

实行政务公开联络员制度，各级各部门均配备专职人员，形成全区上下联动的政务公开工作体系。强化对区直部门及乡镇街道的培训指导，开展全区政务公开工作业务培训1次，一对一部门全覆盖培训2期，公共企事业单位信息公开专题培训2次。发挥考核的指挥棒作用，将政务公开工作纳入高质量发展综合绩效考核中。贯彻落实信息公开社会评议和责任追究制度，2024年，全区未发生因政府信息公开工作责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	4	7

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	53373
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	3617
行政强制	397
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	8924.34

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			225	0	0	0	0	0	225
二、上年结转政府信息公开申请数量			3	0	0	0	0	0	3
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		92	0	0	0	0	0	92
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形)		32	0	0	0	0	0	32
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	10	0	0	0	0	0	10
5.属于三类内部事务信息		5	0	0	0	0	0	5	

		6.属于四类过程性信息	4	0	0	0	0	0	4
		7.属于行政执法案卷	6	0	0	0	0	0	6
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	70	0	0	0	0	0	70
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2.重复申请	3	0	0	0	0	0	3
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		225	0	0	0	0	0	225
	四、结转下年度继续办理		3	0	0	0	0	0	3

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
24	4	4	0	32	1	0	0	0	1	10	0	2	5	17

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年全区政务公开工作得到进一步深化提升，但对标先

进，仍存在一些不能忽视的问题。一是政策解读方面，解读形式较为单调、解读技巧有待提升，解读内容缺乏针对性等；二是网站信息发布方面，内容上不够突出重点、贴近企业民生，形式上存在发布不规范、不及时等问题，信息质量有待提升。

针对上述问题，采取以下改进措施。**政策解读方面：**一是加强对部门的解读指导，尤其是解读内容的选取要点、解读材料的语言表述等方面提供相关建议；二是进一步优化完善本区政策解读模板，细化模板要素，提升解读的针对性；三是丰富解读形式，增加图片、视频动漫等解读形式比重，使文件理解更加直观形象，增加负责人通过媒体采访、新闻发布会等形式带头解读政策的频率，持续拓展政策解读答疑直播。**网站信息发布方面：**一是进一步梳理公开事项目录，做到法定公开，同时聚焦重点，从注重公开数量向注重公开质量和深度转变，强化对企信息公开，进一步整合全区涉企信息政策资源，对招投标、招商引资、奖补等政策进行分类归纳，方便企业查阅相关惠企政策，强化重点民生信息公开，对群众关心关切的养老、教育、保险等信息加大公开力度和频度。二是进一步加强全区政务公开人员培训，提升公开意识和业务水平，同时加强业务监督指导，不断改进信息公开流程，提升信息发布的规范性和及时性，切实维护区政府网站信息发布的权威性

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的收费标准，本年度全区各级各部门未收取信息处理费。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

根据国务院、省、市 2024 年政务公开工作要点要求，结合区委、区政府重点工作，明确了全年政务公开工作重点任务、目标要求，逐项分解到各个部门，明确责任内容和完成时限，紧盯目标任务，加大日常督导调度，确保各项工作落实到位。强化优化营商环境、招商引资信息公开，加大重点民生领域信息公开，以公开助力全区经济、社会高质量发展。同时加强公开后信息管理，清理已经过时、失效信息，避免政府信息散乱无序，防范汇聚风险。

（三）人大代表建议和政协委员提案办理结果公开情况

在政府网站设立建议提案办理结果公示专栏，集中发布全区人大代表建议和政协委员提案办理情况。2024 年，区政府共收到人大代表建议 58 件，政协提案 119 件，办结率、满意率均达 100%。

（四）年度政务公开工作创新情况

泰山区坚持创新驱动、数字赋能，积极拓宽政务公开渠道。

1. 开通“泰山政务”抖音号、视频号，推出政务服务“云直

播”，精密策划直播，认真选取与群众需求度高的“一件事”等主题，邀请相关业务部门专业人员进行线上政策答疑解惑，变被动响应为主动服务，有效缩短了服务距离，提升了服务效率，实现人在家中坐、政策直播达、问题“云”解决。2024年节目共开播13期，切实提升了泰山区政务服务质效，传递了政务服务“声音”，受到社会公众广泛好评。

2.与融媒体合作推出负责人媒体访谈解读政策系列采访报道。在重要政策文件出台后，由起草部门主要负责人或相关负责人接受媒体采访，就政策文件的重要内容进行权威解读，精准传达政策意图，提升政策的知晓率，推动政策实施顺利落地落实。2024年累计开展8次负责人媒体访谈解读。

（五）本报告数据统计需要说明的事项

无

（六）需要报告的其他事项

无

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

无